

Phụ lục II
MẪU BÁO CÁO

*(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-BHXH ngày tháng năm 2025
của BHXH Việt Nam)*

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
ĐƠN VỊ/BHXH KHU VỰC.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-BHXH , ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
Quý .../2025 (Năm 2025)

Thực hiện Kế hoạch số/KH-BHXH ngày tháng năm 2025 của BHXH Việt Nam về Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025, Đơn vị..... báo cáo kết quả thực hiện Quý .../2025 (năm 2024) như sau:

1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành

Để tổ chức thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC năm 2025, BHXH khu vực.... đã ban hành các văn bản để tổ chức hoạt động kiểm soát TTHC và các nhiệm vụ liên quan tại Văn phòng BHXH khu vực và BHXH cấp huyện (liên huyện), cụ thể:

- Đã ban hành Kế hoạch số/KH-BHXH.... về kiểm soát TTHC năm 2025 tại BHXH khu vực.

- Đã ban hành các văn bản liên quan

Đánh giá chung (ưu điểm/hạn chế):

2. Công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số TTHC hiện được công khai tại website BHXH khu vực:; tổng số TTHC đã được niêm yết công khai tại bộ phận một cửa Văn phòng BHXH khu vực, BHXH các cấp huyện (liên huyện), Trung tâm phục vụ hành chính công, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC cấp huyện (nếu có):

- Hình thức niêm yết công khai:

- Nội dung niêm yết công khai (*báo cáo các nội dung theo hướng dẫn tại mẫu số 01 - Phụ lục các nội dung niêm yết ban hành kèm theo Quyết định số 88/QĐ-BHXH ngày 19 tháng 01 năm 2022 của BHXH Việt Nam*).

Đánh giá chung (ưu điểm/hạn chế):

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

a) Kết quả rà soát các TTHC:

b) Nội dung đề xuất sau rà soát (nếu có);

Đánh giá chung (ưu điểm/hạn chế):

4. Kết quả tiếp nhận, xử lý PAKN về quy định, TTHC

STT	Tiếp nhận qua Cổng DVC quốc gia					Tiếp nhận bằng hình thức khác				
	Tổng số	Số tiếp nhận mới	Số kỳ trước chuyển qua	Số đã xử lý	Số đang xử lý	Tổng số	Số tiếp nhận mới	Số kỳ trước chuyển qua	Số đã xử lý	Số đang xử lý

Trong đó: + Phản ánh về quy định hành chính:....

+ Phản ánh về hành vi của cán bộ, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC:.....

Đánh giá chung (ưu điểm/hạn chế):

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết, trả kết quả TTHC tại BHHX địa phương

- Việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa cấp cơ quan BHHX hoặc Trung tâm hành chính công (nếu có):¹

- Việc phân công cán bộ làm công tác tiếp nhận hồ sơ (tổng số cán bộ tại Văn phòng và tại mỗi BHHX cấp huyện, tại HCC (nếu có)):

- Việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích:

+ Hình thức thực hiện (bàn giao nguyên niêm phong hay bàn giao qua kiểm đếm chi tiết)

+ Tổng số hồ sơ nhận qua bưu chính:.....

+ Tổng số hồ sơ trả kết quả qua bưu chính:

- Việc thực hiện thư xin lỗi đối với hồ sơ quá hạn giải quyết: Cụ thể đã thực hiện được/tổng số hồ sơ quá hạn (căn cứ số hồ sơ quá hạn đã giải quyết).

- Việc hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân đăng ký thực hiện TTHC trực tuyến, giao dịch điện tử; Số lượng hồ sơ giao dịch điện tử? Đánh giá kết quả và so sánh tỷ lệ thực hiện giao dịch so với quý trước liền kề:.....

¹ Báo cáo chi tiết nội dung công tác tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại đơn vị/địa phương thuộc trách nhiệm quản lý, tổ chức thực hiện.

- Kết quả giải quyết trả kết quả trong kỳ báo cáo:

Nội dung báo cáo theo mục 5 Phụ lục I (*Báo cáo quý I,II,III lấy số phát sinh từ ngày 01 của tháng đầu quý đến hết ngày 10 của tháng cuối quý; số liệu phát sinh từ ngày thứ 11 trở đi của tháng cuối quý được cộng dồn vào quý tiếp theo. Báo cáo năm lấy số phát sinh từ ngày 10 tháng 12 năm 2024 đến hết ngày 09 tháng 12 năm 2025; số liệu phát sinh từ ngày 10 tháng 12 trở đi được cộng dồn vào quý I của kỳ báo cáo tiếp theo*).

Số hồ sơ tiếp nhận					Kết quả giải quyết							Theo cơ chế một cửa liên thông				
Tổng số	Các hình thức tiếp nhận				Số kỳ trước chuyển qua	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				Tổng số tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết
	Qua giao dịch điện tử	Tại Bộ phận một cửa của cơ quan BHXH	Qua dịch vụ bưu chính	Tại Trung tâm phục vụ HCC các cấp		Tổng số	Đúng thời hạn	Quá thời hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá thời hạn	Đúng thời hạn		Quá thời hạn		
															1	
1=2+3+4+5+6	2	3	4	5	6	7=8+9	8	9	10=11+12	11	12	13=14+15+16	14	15	16	

Đánh giá chung (ưu điểm/hạn chế):

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

6.1. Tình hình triển khai DVC trực tuyến toàn trình và DVC trực tuyến một phần

a) Đối với Trung tâm CNTT (báo cáo chi tiết về mặt kỹ thuật việc triển khai các mức độ của DVC trực tuyến gắn với triển khai tại phần mềm Tiếp nhận và quản lý hồ sơ và các phần mềm nghiệp vụ liên quan):

- Báo cáo việc bảo đảm điều kiện thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (việc đáp ứng của hạ tầng CNTT, các phần mềm nghiệp vụ liên quan...):

- Kiểm soát việc cung cấp DVC theo chức năng, nhiệm vụ đơn vị:

+ Số DVC đã cung cấp trên Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam ?

+ Số DVC đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia? Tỷ lệ % cung cấp theo chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền.

- Các nhiệm vụ khác (nếu có): Tình hình tạo lập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và triển khai thực hiện; nâng cấp với Hệ thống dữ liệu của BHXH Việt Nam để đáp ứng yêu cầu số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; điều chỉnh các hệ thống phần mềm liên quan bảo đảm việc kết nối, chia sẻ trong việc thực hiện, giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính):
.....

- Đối với BHXH các địa phương:

+ Kết quả tổ chức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại BHXH địa phương (Số hồ sơ thực hiện giao dịch điện tử/Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ):/.....;

(Tính theo số lao động và theo số lượt hồ sơ)

+ Việc triển khai DVC liên thông đối với 2 nhóm TTHC “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú, Giải quyết hưởng trợ cấp mai táng”: Số liệu phát sinh trong kỳ báo cáo; Số lũy kế từ thời điểm triển khai đến thời điểm báo cáo? Số lượng hồ sơ trả lại trong kỳ? Lý do trả lại?

Đánh giá chung (ưu điểm/hạn chế):

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và triển khai các DVC của BHXH Việt Nam

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

- Đề xuất sáng kiến liên quan đến việc cải cách quy định hành chính, quy trình nghiệp vụ và các nội dung liên quan.

- Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến về chuyển đổi số của BHXH Việt Nam gắn với ứng dụng CNTT trong thực hiện quy trình nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

9. Kiến nghị, đề xuất khác (nếu có).

Lưu ý: Các đơn vị báo cáo các nội dung thuộc mục 3, 4, 6, 7, 8, 9,; BHXH khu vực báo cáo tất cả nội dung từ mục 1 đến mục 9.

(Báo cáo này đã tích hợp nội dung báo cáo định kỳ tại khoản 1 Mục III Kế hoạch số 400/KH-BHXH ngày 12/02/2020 của BHXH Việt Nam triển khai thực hiện Quyết định số 1939/QĐ-BHXH ngày 31/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh thực hiện DVC trực tuyến mức độ 4 ngành bảo hiểm và các DVC trên cơ sở kết nối chia sẻ dữ liệu giữa BHXH Việt Nam với các ngành liên quan”)./.

Nơi nhận:

- BHXH Việt Nam;
- Lưu: VT,

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ/GIÁM ĐỐC

(Chữ ký, đóng dấu)